

Algemene voorwaarden voor dienstverlening door Oosterveer Juridisch Advies & Mediation

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door C.J.M. Oosterveer in het kader van haar eenmanszaak Oosterveer Juridisch Advies & Mediation (hierna te noemen: "OOSTERVEER"). Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoedprachten.

Artikel 2 Uitvoering van de opdracht

1. C.J.M. Oosterveer houdt zich aan de Gedragsregels van de Nederlandse Orde van Advocaten (hierna te noemen "de Gedragsregels").
2. C.J.M. Oosterveer neemt bij de uitvoering van haar opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
3. Alle overeenkomsten hebben, tenzij in de overeenkomst van opdracht anders is overeengekomen, betrekking op inspanningsverplichtingen en niet op resultaatsverbintenissen.

Artikel 3 Bewaartermijn

De schriftelijke gegevens die deel uitmaken van een door OOSTERVEER ten behoeve van een cliënt behandeld dossier worden gedurende een periode van vijf (5) jaar na sluiting van het betreffende dossier door OOSTERVEER bewaard.

Artikel 4 Declaratie

1. Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt het overeengekomen honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting, verschuldigd. Het honorarium wordt in beginsel per gewerkt uur berekend, tenzij hierover in de overeenkomst van opdracht andere afspraken zijn gemaakt (schriftelijk of per e-mail).
2. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
3. OOSTERVEER kan van de cliënt de betaling van een voorschot verlangen, waarbij de uitvoering van de opdracht kan worden opgeschort totdat het voorschot is ontvangen. Een ontvangen

voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht. Een voorschotbedrag kan door OOSTERVEER op elk gewenst moment worden verhoogd.

Artikel 5 Betaling

1. Declaraties dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd. In geval van overschrijding van de betalingstermijn, worden de verrichte werkzaamheden in verband met de invordering van de factuur, aan de cliënt doorbelast op basis van het voor de behandeling van de zaak overeengekomen tarief.
2. Indien OOSTERVEER invorderingsmaatregelen moet treffen tegen een cliënt die in verzuim is, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met het innen van de vordering voor rekening van de cliënt. Deze kosten bedragen 20% van het openstaande saldo, met een minimum van € 125, dan wel de werkelijke kosten, indien deze hoger zijn. Voor consumenten worden de incassokosten conform de Wet ter normering buitengerechtelijke Incassokosten berekend op basis van een percentage van de hoofdsom met een minimum van € 40.
3. In geval van overschrijding van de in lid 1 genoemde betalingstermijn is OOSTERVEER gerechtigd de uitvoering van de opdracht, met inachtneming van de Gedragsregels, op te schorten dan wel - na schriftelijke aanmaning - de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen. Indien een dergelijke vertraging tot extra kosten leidt, zijn deze voor rekening en risico van de cliënt.

Artikel 6 Reclames

1. Reclames met betrekking tot de behandeling van de zaak, dan wel met betrekking tot het daarvoor in rekening gebrachte honorarium, dienen, ter

beperking van mogelijke schade, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk (op straffe van verval) binnen twee (2) maanden na het ontstaan van de klacht, respectievelijk de ontvangst van de declaratie, schriftelijk te worden ingediend bij C.J.M. Oosterveer.

Artikel 7 Geheimhouding en WWFT

1. OOSTERVEER zal alle aan haar door de cliënt verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen, zulks met inachtneming van de geheimhouding zoals bepaald bij wet en in de Gedragsregels.
2. OOSTERVEER kan niet instaan voor de vertrouwelijkheid indien en voor zover deze wordt geschonden door het gebruik van de gekozen informatiedragers, waarbij met name gewezen wordt op de risico's die verband houden met het gebruik van e-mail en mobiele telefoon.
3. Op grond van de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme (WWFT) is OOSTERVEER verplicht bij de uitvoering van in voornoemde wet nader omschreven diensten de identiteit van de cliënt te verifiëren en eventueel een client-onderzoek te verrichten. De cliënt dient desgevraagd alle gegevens te verstrekken, die nodig zijn teneinde de identiteit van de cliënt en/of de UBO (zie WWFT) vast te stellen, in afwachting waarvan de uitvoering van de werkzaamheden kan worden opgeschort. OOSTERVEER is, met inachtneming van de in lid 1 bedoelde verplichting tot geheimhouding, in een aantal in de WWFT geregelde gevallen verplicht melding te maken van zogenaamde 'ongebruikelijke transacties'.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. OOSTERVEER heeft een beroeps-aansprakelijkheidsverzekering met een maximaal verzekerd bedrag van €500.000 per gebeurtenis.
2. Iedere aansprakelijkheid van OOSTERVEER voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag, dat in het desbetreffende geval onder de door haar afgesloten

beroepsaansprakelijkheidsverzekering (zie lid 1) wordt uitbetaald.

3. In geval – om welke reden dan ook – geen uitkering krachtens de in lid 2 van dit artikel bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van OOSTERVEER steeds beperkt tot maximaal het honorarium, dat voor de opdracht in het kader waarvan de schade is toegebracht, in rekening is gebracht, met een maximum van €10.000.
4. Bij het inschakelen van derden zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. De kosten van deze derden komen voor rekening van de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. OOSTERVEER is voor eventuele tekortkomingen van deze derden nimmer aansprakelijk.
5. OOSTERVEER is nimmer aansprakelijk indien en voor zover de cliënt zich ter zake van de in dit artikel bedoelde schade rechtstreeks op een derde, dan wel op zijn eigen verzekeringsmaatschappij, zou kunnen verhalen.
6. De in dit artikel bedongen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van OOSTERVEER.

Artikel 9 Toepasselijk recht

De verhouding tussen de cliënt en C.J.M. Oosterveer en alle rechtsvorderingen die daarvan het gevolg zijn, zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht, ongeacht de rechtsgrond van de rechtsvordering (toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins). Onverminderd het bepaalde in artikel 6 zullen eventuele geschillen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te 's-Gravenhage.